

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "JE-House": JE-House BV met maatschappelijke zetel te 3960 Bree, Veeweidestraat 18F, met ondernemingsnummer 0767.395.803.
- "Klant": de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die, voor privé- of beroepsdoeleinden, (potentiële) afnemer is van goederen en/of diensten van JE-House.
- "Professionele Klant": dit is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die voor beroepsdoeleinden goederen en/of diensten van JE-House afneemt.
- "Consument": de natuurlijk persoon die, louter en alleen voor privédoeleinden, (potentiële) afnemer is van goederen en/of diensten van JE-House.

2. Toepassingsgebied, kennisname en aanvaarding

2.1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen JE-House en de Klant. Andere voorwaarden en/of normen, zoals onder meer de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen door JE-House. Andere (afwijkende) voorwaarden zijn enkel van toepassing indien JE-House deze (afwijkende) voorwaarden uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Iedere overeengekomen afwijking van deze of uitdrukkelijk door JE-House aanvaarde algemene voorwaarden zal alleen van toepassing zijn op de specifieke verkoop waarvoor een dergelijke afwijking is overeengekomen.

2.2. Indien één of meerdere van deze algemene voorwaarden definitief onafdwingbaar of nietig zouden verklaard worden, doet dit geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen JE-House en de Klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

3. Aanvaarding van bestelling

De overeenkomst ontstaat op datum van de schriftelijke orderbevestiging door JE-House van de door de Klant geplaatste bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Derhalve kan de Klant slechts aanspraak maken op de goederen en/of diensten die vermeld staan in de schriftelijke orderbevestiging. Niet op de orderbevestiging vermelde diensten, goederen en accessoires dienen het voorwerp uit te maken van een aanvullende bestelling en worden slechts tegen bijkomende betaling geleverd. Indien de orderbevestiging van JE-House afwijkingen bevat op deze algemene voorwaarden, hebben de afwijkingen op de orderbevestiging voorrang op deze algemene voorwaarden.

4. Beëindiging en annulering

4.1. JE-House heeft het recht een einde te stellen aan de samenwerking met de Klant door eenvoudige uiting van haar wil zonder aanmaning of enige formaliteit in de volgende gevallen: (1) Niet vervulling door de Klant van één van haar wettelijke of contractuele verbintenissen (inclusief niet-betaling van vervallen facturen), (2) Ontbinding of overdracht van de onderneming van de Klant of aanwijzingen dat de Klant zijn beroepsactiviteit staakt, (3) Staking van betaling door de Klant, (4) Aanvraag om uitstel van betaling door de Klant, (5) Faillissement van de Klant of aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie door de Klant, (6) Overlijden van de Klant, (7) Vermindering van de waarborgen, contractueel te stellen door de Klant, (8) Beslag ten laste van de Klant. De Klant zal alle voor JE-House schadelijke of kostelijke gevolgen van zijn nalatigheid moeten dragen.

4.2. Bij annulering van een deel of het geheel van de bestelling door de Klant, is deze laatste een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de prijs, onverminderd het recht van JE-House om haar hogere schade te bewijzen. Bij annulatie van een bestelling op maat, zal deze schadevergoeding het volledige bedrag van de prijs bedragen, aangezien de goederen dan niet verder verkocht kunnen worden. In dat geval heeft JE-House recht op een integrale schadeloosstelling zowel voor de gemaakte kosten als voor de gederfde winst.

5. Prijzen

5.1. De in de documenten uitgaande van JE-House vermelde prijzen zijn Ex Works (Incoterms 2020), exclusief BTW, andere taksen, leverings- en verpakkingskosten. Ten aanzien van Consumenten zijn de gehanteerde prijzen in afwijking van voornoemd principe steeds inclusief BTW. Indien afwijkend schriftelijk wordt overeengekomen dat JE-House zal instaan voor vervoer of organisatie hiervan, zal de prijs hiervoor worden doorgerekend aan de Klant. Alle zaken die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de offerte, zijn niet in de prijs inbegrepen.

5.2. Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van de op dat ogenblik geldende prijzen. Indien na de offerte of de overeenkomst kostprijsbepalende factoren, zoals (niet limitatief) valutaschommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, stijgen naar aanleiding van al dan niet voorzienbare omstandigheden, kan een prijsverhoging worden doorgerekend door JE-House aan de Klant, zonder dat dit recht geeft op ontbinding van de overeenkomst. Elke verhoging van het BTW-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering valt ten laste van de Klant. Indien dwingende voorschriften zich tegen een dergelijke aanpassing van

eenzijdige verhoging verzetten, heeft JE-House het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding te beëindigen door middel van een eenvoudig schrijven per post, fax of e-mail.

- 5.3. Meerwerken en/of wijzigingen die na overeenkomst/tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door de Klant of diens aangestelde(n), schriftelijk of mondeling worden opgedragen aan JE-House, worden bijkomend gefactureerd volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen en bij gebreke daaraan, volgens de door JE-House gebruikelijk gehanteerde prijzen.
- 5.4. Ingeval de door de Klant bestelde goederen op maat worden bewerkt, is JE-House gerechtigd een toeslag aan eenheidsprijs aan de Klant aan te rekenen voor het restafval van de bewerkte goederen. JE-House zal indien mogelijk deze extra kost op voorhand meedelen aan de Klant.

6. Betalingen

- 6.1. JE-House behoudt zich het recht voor om bij het afsluiten van iedere overeenkomst een voorschot te vragen van minstens 30% van de totale prijs alvorens de diensten uit te voeren of de goederen te leveren.
- 6.2. Facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van JE-House, ofwel contant bij levering, ofwel door overschrijving uiterlijk op de vervaldag van de factuur, tenzij anders vermeld op de factuur en betaling dient te geschieden op de bankrekening van JE-House. Eventuele kosten verbonden aan de betaling, evenals alle belastingen, taksen en andere mogelijke heffingen zijn ten laste van de Klant. Protest tegen de factuur dient schriftelijk, aangetekend op de zetel van JE-House en gemotiveerd te gebeuren binnen de veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum en met vermelding van factuurnummer en datum. Wanneer niet voldaan is aan één van deze voorwaarden wordt het protest als niet bestaande aanzien en wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn, zonder dat JE-House gehouden is op dit protest te antwoorden. Zo de Klant één factuur op de vervaldatum niet of slechts gedeeltelijk heeft betaald, worden alle andere facturen, zelfs deze die nog niet zijn vervallen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 6.3. Indien de factuur op de vervaldag onbetaald (geheel of gedeeltelijk) blijft, wordt vanaf die datum van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest ten laste van de Professionele Klant opeisbaar, berekend aan 10% op jaarbasis, alsook wordt aan Professionele Klant een forfaitaire vergoeding aangerekend ten bedrage van 10% van de factuurbedragen met een minimum van 250 euro.
- 6.4. Ingeval de door de Klant bestelde goederen op maat worden bewerkt, is JE-House gerechtigd een toeslag aan eenheidsprijs aan de Klant aan te rekenen voor het restafval van de bewerkte goederen. JE-House zal indien mogelijk deze extra kost op voorhand meedelen aan de Klant.
- 6.5. JE-House behoudt zich het recht voor om verrekeningen toe te passen ten aanzien van de Professionele Klant.

7. Afhaling, levering, leveringstermijn en leveringsvoorwaarden

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, geschiedt de levering/afhaling van de goederen op de maatschappelijke zetel van JE-House te 3960 Bree, Veeweidestraat 18F.
- 7.2. De Klant zal de goederen afhalen binnen een termijn van zeven (7) werkdagen na de kennisgeving door JE-House dat de goederen klaar staan voor afhaling. Ingeval de goederen, na het verstrijken van voormelde termijn, niet zijn afgehaald, worden deze voor haar rekening en op haar risico opgeslagen. De kostprijs voor deze opslag bedraagt 75,00 EUR, Excl. BTW, per dag.
- 7.3. Tenzij anders overeengekomen, gelden leveringstermijnen slechts ter indicatieve titel en zijn zij geenszins bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. De indicatieve levertijd vangt aan op de dag waarop de bestelling schriftelijk werd bevestigd door JE-House en niet eerder dan de dag waarop de Klant heeft voldaan aan alle verplichtingen die zij conform de offerte, bestelbon, overeenkomst en/of orderbevestiging voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst dient uit te voeren.
- 7.4. Behoudens opzet of zware fout vanwege JE-House en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst wegens levering en/of plaatsing na de indicatieve leveringstermijn.
- 7.5. Vanaf de levering/afhaling draagt de Klant alle risico's met betrekking tot de geleverde/afgehaalde goederen, in het bijzonder het risico van diefstal en/of beschadiging, tenietgaan of verloren gaan tijdens het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen of in opdracht van JE-House geschiedt.

8. Eigendomsvoorbehoud – retentierecht

- 8.1. Het risico met betrekking tot de goederen afgenomen op de maatschappelijke zetel bij JE-House, gaat over op de Klant bij aankoop van de goederen.
- 8.2. De geleverde goederen blijven eigendom van JE-House tot de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties, inclusief eventuele schadebedingen en interesten, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd. JE-House behoudt zich een retentierecht voor in geval van een onbetaald gebleven vorige en/of gedeeltelijke levering en/of samengesteld order, en dit op de goederen die nog dienen geleverd te worden.

9. Niet-conformiteit en garantie

- 9.1. De Klant zal bij de afhaling/levering zelf de conformiteit van de geleverde en de bestelde goederen nagaan. De Klant zal hierbij de goederen slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een manier van omgaan met de

goederen die verder gaat dan hierboven toegestaan. De bewerking of verwerking door de Klant van de geleverde goederen geldt in elk geval als een expliciete aanvaarding van de goederen, als zijnde conform en vrij van zichtbare gebreken. Zichtbare gebreken, alsook niet-conforme leveringen dienen per aangetekend schrijven gemeld te worden aan JE-House binnen de 7 kalenderdagen na de levering. Verborgene gebreken dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven binnen de 7 kalenderdagen nadat de Klant ze heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, gemotiveerd aan JE-House gemeld te worden.

- 9.2. In geval van een consumentenkoop biedt JE-House de Consument een garantie voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen/de dienst en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering/afhaling. JE-House is slechts verantwoordelijk voor de wettelijke garantie en dekt – voor zover van toepassing – geen enkele mogelijks door de fabrikanten bredere aangeboden commerciële garantie. De garantie op herstellingswerken, wisselstukken en diensten door JE-House duurt tot zes maanden na levering daarvan. De Consument verliest zijn recht op deze garanties in de volgende gevallen: (1) de voorschriften en instructies van JE-House, zoals, maar niet beperkt tot de voorwaarden van stockage, montage, gebruik, onderhoud en controle, werden niet nageleefd, (2) het gebrek vindt haar oorsprong in een wijziging van de goederen zonder dat dit voorafgaandelijk goedgekeurd was door de producent of JE-House en (3) de schade is niet te wijten aan normale slijtage, een ongeval of een geval van overmacht (zoals hierna gedefinieerd). Tussentijdse in garantie stuit de garantietermijn niet.
- 9.3. De Klant zal zich ervan weerhouden de afgenomen goederen van JE-House na te maken of onder diens eigen handelsnaam te commercialiseren.

10. Aansprakelijkheid van JE-House

- 10.1. JE-House voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap. Tenzij bijzondere kwaliteiten uitdrukkelijk werden bedongen tussen de partijen, levert JE-House diensten en goederen van gewone handelskwaliteit, zonder andere of verdergaande verbintenis en zijn de diensten en goederen aan geen andere garantie onderworpen dan die welke JE-House uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegestaan. Het is JE-House toegestaan goederen te leveren afkomstig van derden, andere dan overeengekomen, voor zover deze van dezelfde kwaliteit en prijs zijn.
- 10.2. Behoudens de in deze algemene voorwaarden beschreven gevallen, aanvaardt JE-House vanaf de levering of afhaling geen enkele aansprakelijkheid en/of gehoudenheid tot schadevergoeding. Daarenboven aanvaardt JE-House geen enkele aansprakelijkheid voor menselijke schade en/of bedrijfs- en/of gevolgschade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van verkochte en/of ter beschikking gestelde goederen.
- 10.3. Indien de vaststelling van de niet-conformiteit, het zichtbare of verborgen gebrek binnen de voorgeschreven termijn schriftelijk en tijdig werd gemeld in overeenstemming met artikel 9, kan JE-House kiezen uit één van de volgende remedies: (1) de gebrekkige dan wel niet-conforme goederen vervangen onder terugname van de gebrekkige of niet-conforme goederen, (2) de betaling van een schadevergoeding ter vergoeding van de bewezen directe schade. Niet-tijdige en ongemotiveerde meldingen blijven zonder gevolg.
- 10.4. De Klant wordt vermoed aansprakelijk te zijn voor alle schade door derden toegebracht aan de geleverde/geplaatste goederen, van zodra de goederen geleverd/geplaatst zijn. Het bewijs van levering/plaatsing wordt geleverd door ondertekening van de leveringsbon of, bij gebreke hieraan, door afwezigheid van enige gemotiveerde klacht die JE-House bereikt binnen de 48u na levering/plaatsing.
- 10.5. Er wordt geen aansprakelijkheid en/of gehoudenheid aanvaard voor schade ontstaan als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van: overmacht en/of hardship, fouten en/of nalatigheden van de Klant en zijn juridische dan wel feitelijke aangestelden, gebreken in het door de Klant ter beschikking gestelde materiaal, of enige andere externe oorzaak, hieronder begrepen atmosferische, chemische, elektrische en mechanische invloeden. Onder overmacht of *hardship* wordt o.m. begrepen stakingen, lockout, vertragingen of onderbrekingen in het vervoer, oorlogsdaden, oproer, brand, bevelen, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen, bevoorradingsmoeilijkheden, materiële schaarste of gebrek aan producten voor fabricatie, weersomstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk ernstig bemoeilijkt of onmogelijk maakt, fouten of vertragingen ten laste van andere leveranciers van JE-House, daden van derden, een of meer productiefouten in het materiaal van een andere leverancier van JE-House, sluiting bedrijfsstorten, pandemieën en/of epidemieën, overheidsmaatregelen, informaticastoringen, ... onverschillig of deze problemen zich voordoen bij JE-House of bij een andere leverancier waarvan JE-House de goederen betreft en zonder dat JE-House verplicht is de invloed daarvan aan te tonen. Ingeval van Overmacht of *Hardship* is JE-House, na het op de hoogte te hebben gebracht van de Klant, van rechtswege gemachtigd om haar verplichtingen integraal op te schorten of te annuleren. JE-House zal in dit geval niet tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 10.6. Iedere aansprakelijkheid en/of gehoudenheid van JE-House is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur, exclusief BTW, ongeacht de oorzaak en de omvang van de schade.
- 10.7. Zodra bepaalde materialen, onderdelen en/of goederen, die voor de uitvoering van de opdracht, ter beschikking gesteld worden door de Klant, draagt deze het risico en de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard ook, die aan deze materialen zouden kunnen ontstaan.

11. Intellectuele eigendom

Tenzij anders is overeengekomen, behoudt JE-House de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, goederen en haar onderdelen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz. De rechten op de genoemde gegevens blijven eigendom van JE-House ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht en ongeacht de door de Klant gedane betalingen. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door JE-House aan de Klant wordt verstrekt, blijft eigendom

van JE-House, en mag door de Klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is. De Klant zal de informatie van JE-House niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen. De Klant garandeert dat de informatie die zij aan JE-House verstrekt geen inbreuk maakt op de rechten van derden en vrijwaart JE-House hiervoor.

12. Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van Klanten die JE-House bereiken in het kader van een (potentiële) overeenkomst zullen worden verzameld, verwerkt, gebruikt en bewaard in overeenstemming met de Algemene Verordening op de Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. 15.2 De persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt voor administratieve doeleinden, commerciële acties en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.

13. Herroeping in geval van verkoop op afstand bij consumentenkoop

- 13.1. De bepalingen van deze titel gelden enkel voor de Consument die een overeenkomst sluit met JE-House via de website, op afstand of buiten de onderneming van JE-House. De Consument heeft enkel in dat geval het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.
- 13.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument JE-House door middel van een ondubbelzinnige verklaring (aangetekend, via e-mail dan wel door gebruik te maken van het modelformulier dat door JE-House ter beschikking wordt gesteld) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Consument zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn verstrijkt.
- 13.3. De Consument moet de goederen onverwijld, en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan JE-House of een door JE-House aangewezen derde. De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen worden aan de Consument aangerekend. Enkel de goederen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs zal worden teruggenomen door JE-House.
- 13.4. Gedurende voormelde termijn van 14 dagen zal de Consument uiterst zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking zoals ontvangen vanwege JE-House en deze hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou kunnen. De Consument zal de goederen slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een manier van omgaan met de goederen die verder gaat dan hierboven toegestaan. Indien de teruggestuurde goederen op een of andere manier in waarde verminderd zijn (bijvoorbeeld door beschadiging), behoudt JE-House zich dan ook het recht voor om de Consument aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Consument dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- 13.5. Indien de Consument de overeenkomst herroept, zal JE-House alle tot op dat moment van de Consument ontvangen betalingen, met betrekking tot de teruggezonden goederen, aan de Consument terugbetalen. Bij verkoopovereenkomsten zal JE-House wachten met de terugbetaling totdat JE-House alle goederen heeft teruggekregen. Indien, ten gevolge van een keuze van de Consument voor een andere wijze van levering dan de door JE-House voorgestelde levering, bijkomende kosten worden veroorzaakt, worden deze niet terugbetaald door JE-House.
- 13.6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij de levering van volgens de specificaties van de Consument vervaardigde goederen, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen JE-House en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Hierbij zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd en zulks onverminderd het recht van JE-House om de Klant te dagvaarden voor de rechtbanken van diens woonplaats en/of maatschappelijke zetel.
- 14.2. Indien de Klant een Consument is, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden in zoverre zij niet strijdig zijn met van toepassing zijnde bepalingen van dwingend recht.